PAYS BASQUE OFFICE DE TOURISME | EUSKAL ELKARGOKO TURISMO BULEGOA

Organigramme

Président — *Daniel OLÇOMENDY*

Comité de direction

Directeur — *Nicolas MARTIN*

Directrice Adjointe — *Isabelle FORGET*

Organisation, qualité, communication interne — *Katia PUYOU*

Partenariats — *Serge OSPITAL*

SECTEURS

- **Soule** — *Jean OTAZU*
- **Basse-Navarre** — *Marie-Hélène ERNAGA*
- **Adour** — *Emmanuelle DISSARD*
- **Sud Labourd** — *Isabelle FORGET*

Relation clientèle et services généraux — *Isabelle FORGET*

Accueil — *MC JORAJURIA*

- Administration des BAT
- Accueil
- Sirtaqui
- Boutique
- Visites guidées
- Logistique
- Soutien animations

Finances, RH — *Amandine PODRAS*

- Gestion financière
- Comptabilité & régies
- Paye
- Taxe de séjour
- Achats

- Ressources Humaines
- Formation
- Administration générale

Frédérique LANDRON

Marketing & commercial — *Nicolas MARTIN*

Commercial — *Pascale PARRE*

- Place de marché
- Billetterie
- Animation ventes
- Euskal Pass

Clara BARRIERE

Groupes — *Delphine SUSBIELLES*

Communication — *Nicolas PRINCE*

- Editions
- Régie pub
- Numérique
- Photothèque
- Réseaux NTIC
- Presse

Ingénierie & développement — *Jean OTAZU*

Projets — *Jean OTAZU*

- Procédures contractuelles
- Porteurs de projets
- Projets internes OTPB (Sadi, filières...)

Offre locative — *Argitxu OURTHIAGUE*

- Classement
- Qualification
- Mise en marché
- Démarches environnementales

Promotion & Randonnée - *Stéphanie PAGOLA*

- Salons, marchés de proximité (Hegoalde...)
- Suivi PLR
- Projets cartographiques, OSM...

Avril 2020